

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉSHEZ

**Bejárati ajtók, homlokzati és beltéri nyílászárók, árnyékolók, garázkapuk, redőnyök,
szúnyoghálók forgalmazására
(ÁSZF)**

Érvényes: 2022.12.05-től

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) elválaszthatatlan részét képezi az **Hisec Doors Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: **Vállalkozó**) és a vásárló, mint megrendelő (továbbiakban: **Megrendelő**), együttesen felek között bejárati ajtók, homlokzati és beltéri nyílászárók, árnyékolók, garázkapuk, redőnyök, szúnyoghálók (a továbbiakban **Termék**) gyártására és értékesítésére kötött minden vállalkozói szerződésnek.

1. AZ AJÁNLAT, SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 1.1. Vállalkozó vállalja, hogy a Megrendelő a Vállalkozó üzlethelyiségében személyesen, telefonon, vagy a www.hisecdoors.hu weboldalán írásbeli megkeresése alapján – mely részletesen tartalmazza a Megrendelő által megadott termék méreteit, Megrendelő igényeit – térítésmentesen részletes ajánlatot (a továbbiakban **Ajánlat**) készít a megkeresésétől **számított 1-7 munkanapon belül**, mely ajánlatot emailben elküldi, vagy a Megrendelőnek személyesen adja át.
- 1.2. A részletes ajánlat tartalmazza – Megrendelő 1.1. pontban írt igényeire figyelemmel – a Termék típusát, anyagát, méretét, színét a különleges igényeket (pl.: üveg, üvegosztó, vasalat, kilincsek, zárszerkezet típusa, egyedi színe, egyedi mintája, redőnyöknél a működtetésének módja, stb) és azok technikai megvalósíthatóságát, a nyitásmódokat, továbbá nyílászárónként a vállalkozási díj nettó és Áfa-val növelt összegét, a fizetési feltételeket, a vállalási időtartamot (munkanapban számolva), az átadás helyét és módját, a vállalkozó általi kiszállítás költségét, - ha azt kéri a megrendelő – a vállalkozó, vagy a vállalkozó alvállalkozója általi beépítés költségét (amennyiben az alvállalkozó alanyi adómentes, azt jól feltüntetett módon jelöli) – amennyiben az előre a Megrendelő által megadott információk alapján is meghatározható. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Termék ára nem tartalmazza a beépítés, szállítás és kiszállítás, valamint az esetleges túltárolás költségét. Vállalkozó fenntartja a jogot a beépítési költségek megváltoztatására, vagy az előzetesen kijánlott termék típusának, paramétereinek megváltoztatására, amennyiben az ügyfél előzetes információi alapján megadott információktól eltérő beépítési méretek kerülnek megállapításra, vagy a standardtól eltérően több, nagyobb munkálatokra van szükség a beépítés elvégzéséhez, valamint az ÁSZF 2.1. pontja alapján, ha a helyszíni felmérésnél megismert és a Megrendelő által megadott beépítési méretek a beépítés megkezdésekor eltérőek a korábbi helyszíni felmérés vagy Megbízó által közölt méretektől.
Standard munkálatok: azok a munkálatok, amelyek elvégzését a Vállalkozó az ajtó beépítése során a jelen ÁSZF 7.12. pontjában foglalt classic csomag szerint vállal elvégezni.
- 1.3. Vállalkozó ajánlati kötöttséget vállal az ajánlat keltétől számított öt munkanapos időtartamra.
- 1.4. Az Ajánlat minden esetben, az ajánlatkérés során a Megrendelő által megadott paramétereknek megfelelő Terméknek, a felsorolt kiegészítőknek az árát és igény szerinti kiszállítás, költségét tartalmazza. Amennyiben a Megrendelő igényli a termék Vállalkozó általi beépítését, és szállítását is az előzőekben meghatározottakon túl az Ajánlatban szereplő ár tartalmazza a beépítés és szállítás összegét is.
Az Árajánlatban a termék vételára, a szállítás, kiszállítás, és a beépítés ára jól elkülönülten, külön sorban kerül meghatározásra.
- 1.5. Amennyiben Megrendelő az 1.3. pontban írt időtartamon belül az Ajánlatban foglaltak - módosítás nélkül – kifejezett írásbeli nyilatkozatban elfogadja és emailen keresztül visszaigazolja a Vállalkozó részére, a szerződő felek vállalkozási szerződést (továbbiakban **Vállalkozási szerződés**) kötnek.
Vállalkozási szerződés: A Vállalkozó által adott Ajánlat ajánlati kötöttségi időn belül a Vállalkozói Ajánlat változatlan formában a Megrendelő által történt írásbeli elfogadásával jön létre. A Vállalkozási szerződésnek felek a Megrendelő lapot tekintik, amelynek melléklete az Ajánlat és annak elfogadását

tartalmazó megrendelő írásos nyilatkozata és az ÁSZF.

Amennyiben Megrendelő az Ajánlat módosítását kezdeményezi, felek álláspontjainak egyeztetése, az ajánlat módosítása (továbbiakban **Új ajánlat**) és annak elfogadását követően kerülhet sor az új ajánlatban foglaltak alapján a Vállalkozási szerződés megkötésére.

Az Ajánlat módosítása kizárólag írásban történhet, a felek egybehangzó nyilatkozata alapján.

A felek megállapodnak, hogy amennyiben a Vállalkozó esetlegesen nem válaszol, az nem minősül ráutaló magatartásnak, a vállalkozói szerződés, így a megrendelés Vállalkozó általi elfogadása ráutaló magatartással nem jön létre.

- 1.6. A Megrendelő a jelen ÁSZF megismerésével és annak írásban való elismerésével, hogy a Vállalkozási szerződésben szereplő Termékekről és szolgáltatásról, a várható határidőkről és folyamatokról megfelelő és elegendő, részletes tájékoztatást kért és kapott a Vállalkozótól ahhoz, hogy végleges és visszavonhatatlan döntést hozzon a termékek és szolgáltatások megrendeléséhez és a Vállalkozási szerződés aláírásához.
- 1.7. Megrendelő a vállalkozási szerződés aláírásával egyidejűleg köteles a vállalkozási szerződésben megjelölt nettó vállalkozói díj (értve itt a Vállalkozási szerződésben feltüntetett Termék(ek) és kiegészítők vételára, **igény szerinti kiszállítási, vagy beépítés ár** legalább 50%-át, előleg jogcímén amennyiben egyedi termék a megrendelés tárgya az esetben a termék és szolgáltatások árának 100%-át vételár jogcímén készpénzben befizetni, bankkártyás fizetéssel rendezni vállalkozó pénztárába, vagy vállalkozó CIB Banknál vezetett 10700598-47482100-52000001 számú bankszámlájára átutalni. **Az előleg mértékét minden esetben a vállalkozói szerződés tartalmazza.**
A Vállalkozó fenntartja magának a jogot, hogy a termékek egyedi jellegének a meghatározását maga végezze el, továbbá a mindenkori gazdasági környezet, árfolyamok, energia árak és a Vállalkozót terhelő bármilyen egyéb költségek ingadozásától függően a termékek és szolgáltatások árának akár 100%-át előlegként kérje a Megrendelőtől. A fenti rendelkezéseket a Megrendelő jelen ÁSZF megismerésével és annal elfogadásával kifejezetten elfogadja.
- 1.8. A vállalkozói szerződés hatályba lépése: Az azt követő munkanap, amikor a vállalkozási szerződés Megrendelő által is hiánytalanul aláírt példánya, vagy elektronikus formában történő elfogadása, a Vállalkozóhoz beérkezett és az 1.7. pont szerinti, a teljes vállalkozói díj legalább 50%-a, vagy az előleg Vállalkozó által kért összege, egyedi termék esetében a teljes vételár a Vállalkozó bankszámláján jóváírása került, vagy pénztári befizetése, bankkártyás teljesítése megtörtént, mint együttes feltétel bekövetkezik. A két feltétel együttes teljesülése szükséges a vállalkozói szerződés hatályba lépéséhez. A Megrendelő a két feltétel együttes teljesítésével kifejezetten és visszavonhatatlan kötelezettséget vállal a szerződésben foglalt fizetési kötelezettségének, határidőben történő maradéktalan teljesítésére.
- 1.9. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a bizonytalan gazdasági helyzetre való tekintettel, vagy a túlzott árfolyam-ingadozások, vagy energiaárak, üzemanyag költségek, vagy bármely a Vállalkozót terhelő adók, egyéb költségek emelkedése miatt a megrendelt termékek gyártó által visszaigazolt előállítási és szállítási ára magasabb, mint az a szerződéskötés pillanatában ismert volt, a Vállalkozó jogosult a magasabb árból adódó többletdíjat, többletköltségét továbbszámolni a Megrendelő részére. A Megrendelő kifejezetten elfogadja a Vállalkozó általi, fenti okokból eredő esetleges ármódosítás lehetőségét, és a Megrendelő már most kötelezettséget vállal, hogy a felmerült többletköltségekkel korrigált árat, szolgáltatási díjat, vagy árkülönbözetet a Vállalkozónak megfizeti.
A szerződő felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megrendelő a korrigált ár szerinti fizetési kötelezettségét nem teljesíti, az esetben a Vállalkozó jogosult választása szerint a szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal elállni, amely esetben a Megrendelő köteles a Vállalkozó felmerült kárának ellentételezéseként a már megfizetett előleggel megegyező összegű kötbért megfizetni. A kötbér összegén felül a Vállalkozó jogosult a Megrendelő által okozott egyéb kárát is érvényesíteni.
- 1.10. A hatályba lépett vállalkozói szerződésben vállalt teljesítési határidő az azt követő munkanapon kezdődik, amikor a Megrendelő az 1.7. pontban írt előleget vállalkozó pénztárába befizette, vagy ezen előleget vállalkozó bankszámláján, a vállalkozó számlavezető pénzügyintézet jóváírja és a szerződő felek a gyártandó, megvásárlásra kerülő termékek pontos paramétereit, így azok kivitelét (szín, nyitásiirány, felszereltsége, stb.), méretét – szükség szerint a 2. pontbeli helyszíni felmérés alapján – egyértelműen véglegesen, írásban rögzítették. A jelen pontban foglalt két feltétel együttes teljesülése szükséges a teljesítési határidő számítás kezdetéhez.
- 1.11. Megrendelőnek tekintendő a Megrendelés aláírásakor a „MEGRENDELŐ” feliratnál szereplő

természetes személy, vállalkozás, vagy bármely egyéb személy.

A nem természetes személyek képviselőjére az adott személyre, szervezetre vonatkozó jogszabály előírásai szerinti képviselőre jogosult rendelkezik képviselői joggal, amelyet a szerződéskötést megelőzően hitelt érdemlően, külön felszólítás nélkül is köteles igazolni.

- 1.12. A Megrendelő a Vállalkozási szerződés aláírásával egyben elismeri, hogy a Vállalkozási szerződésben szereplő Termékek szerkezeti és beépítési méretéről, beépítés minőségéről, kivitelezési munkálatairól, a kivitelezést követően kialakuló állapotról a felmérés alkalmával és a megrendelés aláírását megelőzően is részletes és elegendő tájékoztatást kért és kapott a Vállalkozótól.
- 1.13. A Vállalkozási szerződésben megjelölt termékek méretei, kiviteli tulajdonságai, annak aláírásától számított 1 munkanapig díjmentesen módosíthatóak, az 1 munkanap elteltét követően a Megrendelő a vállalkozói szerződésben foglaltak módosítását csak a Vállalkozóval történő kölcsönös és kifejezett, írásbeli megállapodással, kivételesen kezdeményezheti, amennyiben ezzel egyidőben a Vállalkozónak megtérítette az addig felmerült kárát, költségeit. A módosított vállalkozói szerződést a felek külön, írásban megkötik. A szerződés módosítással valamennyi határidő számítása újra kezdődik.
- 1.14. A vállalkozói szerződés aláírása után, az abban szabályozottak az irányadóak, minden korábbi szóbeli és írásos megállapodás, illetve ajánlati tartalom érvényét veszti. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó egyedi termékeket is forgalmaz, továbbá a termék a Megrendelő egyedi igényei alapján került megrendelésre, ezért a Megrendelő nem jogosult a vállalkozói szerződésben foglaltak Vállalkozó gyártótól történő megrendelése leadását követően a megrendelést módosítani, vagy a szerződéstől elállni. A Megrendelő köteles a Vállalkozónak megtéríteni a megrendelt és legyártott termék megrendelésben, vállalkozói szerződésben rögzített teljes vételárát, és a megrendeléssel kapcsolatban felmerült valamennyi költségét, kárát bele értve az elhalasztott, vagy elmaradt szolgáltatási tevékenység díját is. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozónak kára keletkezik, amennyiben a megrendelt szolgáltatási tevékenység elhalasztásra kerül, vagy bármely a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból elmarad. Ennek a kárnak a mértékét a szerződő felek a szerződésben megjelölt szolgáltatási díj összegében határozzák meg.
Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Megrendelésben rögzített paraméterek alapján történik a gyártás, így a méret, darabszám, nyitásirány stb. tekintetében utólagos reklamációt a Vállalkozó nem fogad el. Ennek alapján nem képezhet reklamációs alapot például a nyitásirány téves értelmezése.
- 1.15. Vállalkozó a szerződések és a számlák kiállítását a Megrendelő által közölt adatok alapján készíti el. Vállalkozó a szerződéseket és a számlákat Megrendelő kifejezett kérésére a számla teljesítésétől számított 1 hónapon belül, legfeljebb egy alkalommal díjmentesen módosítja. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a dokumentumok módosítására a számla teljesítésétől számított 1 hónapon túl, vagy a második alkalomtól Vállalkozó adminisztrációs díjat számol fel, melynek mértéke 5.000 Ft + Áfa/alkalom.
A Megbízó érdekkörében felmerült okból eredő számlamódosítás, adatmódosítás csak az adminisztrációs díj megfizetését követően lehetséges a mindenkori hatályos számviteli jogszabályok figyelembevételével.

1.16. Jelen ÁSZF-ben felek, vagy szerződő felek: a Megrendelő és a Vállalkozó együttesen.

2. FELMÉRÉS

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Vállalkozó a hirdetőményeiben feltüntetett árai és szolgáltatás díjai, bármilyen a felmérést megelőző ajánlata, kizárólag tájékoztató jellegű. A felmérésre azért van szükség, hogy a Vállalkozó mindenre kitérő és teljes ajánlatot tudjon adni a Megrendelő számára. Amennyiben a Megrendelő az ajánlatkérés során nem tud pontos paramétereket, méreteket, mennyiséget, adatokat szolgáltatni a Termékekre vonatkozóan, kérheti az ajánlatkéréskor, hogy a Vállalkozó biztosítson számára beépítő szakembert (díjfizetés ellenében) a Termék paramétereinek pontos meghatározása céljából (továbbiakban **Felmérés**). Ilyen esetben a Vállalkozó beépítő szakembere a Megrendelő által megadott címen, előre egyeztetett időpontban elvégzi a Helyszíni tanácsadással egybekötött felmérést. A felmérés díja Budapesten Bruttó 20.000 Ft, Budapesten kívüli munkavégzés alkalmával a Vállalkozó plusz kiszállási díjat számol fel, melynek mértéke a helyszíntől/településtől függően, előre egyeztetett díjazás alapján kerül meghatározásra. Amennyiben a Megrendelő kívánságára a Vállalkozó, vagy a vállalkozó alvállalkozója végezte el a helyszíni felmérést, úgy és csak is akkor a Vállalkozó felelősséget

vállal a helyszin és a nyílászárók méretpontosságáért. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a helyszini felmérés időpontját követően a beépítendő falnyílásméret, vagy annak felületén illetve közelében bekövetkezett méretbeli, elrendezési, átalakítási módosítások (pl. plusz vakolat elhelyezése, járó, vagy falburkolat felhelyezése, elektromos kiállások elhelyezkedésének megváltoztatása, nyílásirány módosítása, beépített bútor elhelyezése, bármi nemű a helyszini felmérést követő nyílásméretet befolyásoló módosítás, stb.) következnek be, a megváltozott helyszini körülmények miatt, Vállalkozó nem tartozik felelősséggel, ez esetben a termékek esetleges méreteltéréséből, egyéb tulajdonságaiból adódó utólagos reklamációt nem áll módjában elfogadni. A Vállalkozó nem tartozik semilyen felelősséggel, akár a Vállalkozó, vagy alvállalkozója, akár a Megrendelő végzi a helyszini felmérést, az előre nem látható rejtett épületszerkezeti hibákért, sajátosságokért, építési hiányosságokért, egyedi kivitelezői megoldásokért.

- 2.1. Amennyiben a Megrendelő nem igényli a Felmérést, és a Megrendelő szolgáltatta a Termékre vonatkozóan az adatokat, méreteket a Vállalkozó részére, úgy Megrendelő a Vállalkozási szerződés aláírásával, elektronikus visszaigazolásával elismeri, hogy az általa megadott és a Vállalkozói szerződésben szereplő Termék méretei, mennyisége, egységei, nyílásirányai, egyéb tulajdonságai pontosak és arra a méretre történő legyártását, beszerzését a Vállalkozó megkezdheti, ez esetben a Vállalkozó az esetlegesen pontatlan adatszolgáltatásból eredő felelősségét kizárja—és utólagos reklamációt nem áll módjában elfogadni.
- 2.2. Ha a Megrendelő úgy igényel felmérést, hogy a megrendeléssel együtt, megrendeli a Vállalkozótól a Termékek majdani beépítését is, úgy a felmérés díjának 50%-a minden esetben jóváírásra kerül a beépítés összegéből.
Amennyiben a Megrendelő nem kér beépítés úgy a felmérési díj nem írható jóvá a termék összegéből.
A Budapesten kívüli kiszállási díj összege semmilyen esetben sem kerül jóváírásra.
Beépítés megrendelése esetén a felmérés alkalmával a Megrendelő köteles a helyszinen tájékoztatni a felmérést végző szakembert arról, hogy az egyes termékeket milyen nyitás iránnyal, színnel, kiegészítőkkel és beépítési csomaggal kéri, mely a felmérés során készített adatlapon (Felmérési adatlap) rögzítésre kerül. A Felmérési adatlap aláírásával Megrendelő egyben elismeri, hogy a felmérés során mindenre kiterjedő, szakszerű, érthető tájékoztatást kapott a bontási és beépítési munkafolyamatról, valamint a termék szerkezetéről és a szerkezeti, valamint beépítési méretekről a beépítést követő állapotról. A helyszini felmérés a részletes árajánlat megadása céljából készül, nem minősül hivatalos ajánlattételnek, szerződéskötésnek.
- 2.3. A megrendelő köteles a helyszini felmérést végző személyt tájékoztatni a nyílászáró körüli falban futó elektromos és minden szabad szemmel nem látható vezetékekről. Ellenkező esetben a vállalkozó nem felelős annak esetleges sérüléseiért.
- 2.4. A Megrendelő a felmérési adatlap aláírásával egyben elismeri, hogy a helyszini felmérés alkalmával a Termékek szerkezeti és beépítési méretéről, a bontásról és az azt követő körülményekről, beépítés minőségéről, kivitelezési munkálatairól, kivitelezést követően kialakuló állapotról, falfelület javítási igényéről a felmérés alkalmával részletes és elegendő tájékoztatást kért és kapott a Vállalkozótól.

3. FIZETÉS

- 3.1. A Megrendelő a Vállalkozási szerződés aláírásával egyidejűleg köteles a vállalkozási szerződésben megjelölt bruttó vállalkozói díj (értve itt a Vállalkozási szerződésben feltüntetett Termék(ek) és kiegészítők, megrendelt szolgáltatások, így szállítás, beépítés díját) legalább 50%-át előleg jogcímen, termék egyedi jellegétől és a mindenkori gazdasági környezettől függően akár 100%-át - vételár jogcímen befizetni vállalkozó pénztárába, vagy vállalkozó CIB Banknál vezetett 10700598-47482100-52000001 számú bankszámlájára átutalni. Az átutalás részleteiről a Vállalkozó email-ben, vagy egyéb írásos formában tájékoztatja a Megrendelőt. A Vállalkozó az előleg megfizetésétől számított 8 munkanapon belül, előlegszámlát állít ki, melyet e-mailben, vagy postai úton elküld a Megrendelő részére.
- 3.2. Pénztári befizetés és bankkártyás fizetés esetén a Megrendelő a Vállalkozói szerződés aláírásával egyidőben köteles az Előleget a Vállalkozó részére megfizetni, átutalás esetén az Előleg megfizetésének határideje, a Vállalkozási szerződés aláírásától számított 3 munkanap.
- 3.3. Az Előleg felül fennmaradó még meg nem fizetett teljes vételárrészt, beleértve a termék és szolgáltatás összegét, a Megrendelő a készrejelentést követő 3 munkanapon belül kézpénzben, bankkártyával, vagy

banki átutalással köteles megfizetni. A Termék(ek) a készrejelentést követően megtekinthetőek a Vállalkozó raktárában: 1103 Budapest, Gyömrői út 76-80. szám alatt munkanapokon 8-16 óra között, előre egyeztetett időpontban.

- 3.4. A Készrejelentés a termék Vállalkozó raktárába történő megérkezésének a Megrendelő vállalkozói szerződésben, megrendelésen rögzített e-mail címére küldött, írásos értesítését jelenti a termék megérkezéséről.
- 3.5. A felmérés díja előre utalással, vagy felméréskor nyomban esedékes kézpénzben amelynek megfizetésére a Megrendelő a Vállalkozó, vagy alvállalkozója részére kötelezettséget vállal.
- 3.6. A Vállalkozó, vagy alvállalkozója által végzett beépítés teljes díja legkésőbb a termék készre jelentésekor, a 3.3. pontban foglaltak szerint esedékes. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, az a Vállalkozó késedelmét kizárja. A Vállalkozó a munka elvégzését, a készre jelentett termék átadását megtagadja, amíg a megrendelő a fizetési kötelezettségét maradéktalanul nem teljesítette.

Amennyiben a Megrendelő a fizetéssel késedelembe esik a Ptk. szerinti késedelmi kamat fizetési kötelezettség terheli.

A Vállalkozó jogosult a Vállalkozói szerződést egyoldalú, a Megrendelő vállalkozói szerződésben szereplő címére megküldött értesítéssel felmondani, amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó írásos felszólítása ellenére a felszólítást követő 5 napon belül sem tesz eleget maradéktalanul a fizetési kötelezettségének. Amennyiben a Vállalkozó a fenti okból a felmondási jogát gyakorolja a Vállalkozót a Megrendelő által már megfizetett vállalkozói díj és a szerződésben szereplő összeg teljes egészében megilleti, az azon kívül felmerült kárát is jogosult a Vállalkozó a Megrendelővel szemben érvényesíteni.

- 3.7. A teljes bruttó vételár maradéktalan kiegyenlítéséig a Termék a Vállalkozó tulajdonában marad még beépített állapotban is. A Megrendelő elismeri, hogy a vételár maradéktalan teljesítésig a Termékek tulajdonjogát nem szerzi meg, nem rendelkezik vele sajátjaként, biztosítékként nem ajánlhatja fel. Amennyiben a Megrendelő ezt megszegi a felmerült károkat köteles maradéktalanul megtéríteni.
- 3.8. Amennyiben a Megrendelő a Terméket a készre jelentést követő 5 napon belül, vagy a Vállalkozó által megjelölt időpontban nem vette át a Vállalkozó írásban (elsősorban emailben, vagy ügyvédi felszólításban) felszólítja a Megrendelőt további 5 napot biztosítva a termék átvételére. A felszólításban értesíti a Megrendelőt arról is, hogy a megrendelői késedelem napjától, azaz a készrejelentés napot követő munkanaptól számítva naptári naponként a Megrendelés bruttó értékének 0,5%-a+Áfa, de minimum 5.000 Ft.+Áfa /késedelmes naptári nap tárolási díjat számít fel.
- 3.9. Amennyiben a Megrendelő a felszólítás szerinti határidőn belül, vagy határnapon sem veszi át a Terméket és az esetleges tárolási díjat nem fizeti meg a Vállalkozónak a Vállalkozó jogosult—a szerződéstől elállni és a Vállalkozó felmerült kárának fejében jogosult a kárának megtérítéseként a Megrendelő által befizetett Előleget, vagy teljes vállalkozói díjat jogosult megtartani, valamint érvényesítheti az esetleges további meg nem térült kárát. A fenti határidő leteltét követően a Vállalkozó a Terméket harmadik személy számára szabadon értékesítheti.
- 3.10. Vállalkozó a Megrendelő nemfizetése, vagy a szerződés felbontása során hivatalos ügyvédi felszólítást és értesítést küld, aminek díját a Megrendelő köteles fizetni.
- 3.11. A Megrendelőt terheli a Megrendelő bármely kötelezettségének az elmulasztása, késedelmes teljesítése, szerződésszegése esetén a felszólítással felmerülő költségek, pl:-adminisztrációs díj elektronikus úton történő felszólítás esetén 1000.-Ft/db ; postai úton történő felszólítás esetén az adminisztrációs díj: 2500.-Ft/db. Az adminisztrációs díjon felül a Megrendelőt terheli az ügyvédi felszólítás, jogi ügyintézés minden költsége, ide értve az igény érvényesítéssel felmerült valamennyi eljárási költséget, egyéb költséget és kiadást is.

4. SZÁLLÍTÁS

- 4.1. A Vállalkozó térítés ellenében vállalja az általa forgalmazott Termékek helyszínre szállítását, vagy alvállalkozóval (futárcéggel) történő kiszállítást.

- 4.2. A Vállalkozó általi beépítés szolgáltatásnak a termék megrendelésekor történő egyidejű megrendelése esetén a termék kiszállítása Budapest területén egy alkalommal díjmentes. Budapest területén kívül a kiszállítás díja 200 Ft+Áfa/km, amely a Google map által megadott, Vállalkozó raktárától a Vállalkozói szerződésben feltüntetett kiszállítási cím közötti távolság és visszaút után kerül kiszámlázásra.
- 4.3. A kiszállítás pontos költségéről a Vállalkozó az általa készített Ajánlatban részletesen tájékoztatja a Megrendelőt. A kiszállítás díja egy alkalommal történő kiszállítást foglal magába. Amennyiben Megrendelő kérésére, vagy mulasztásából adódóan több alkalommal, vagy több részletben történik a kiszállítás, úgy a Megrendelő köteles kifizetni a további szállítások költségét is.
- 4.4. A Vállalkozó fenntartja a jogát Megrendelő pedig tudomásul veszi, hogy az üzemyanyagárak változását Vállalkozó lekövesse és a kiszállítási díjat az esetleges árnövekedésre figyelemmel azonnali hatállyal és egyoldalúan módosítsa.
- 4.5. A Megrendelő köteles biztosítani, hogy a Vállalkozó tehergépkocsija, szállítást végző járműve az Ingatlan előtt le tudjon parkolni, az ingatlant meg tudja közelíteni.
- 4.6. A Vállalkozó csak olyan ingatlanba történő kiszállítást vállal, amely aszfaltozott közúton megközelíthető és a megrendelt termékek összes súlyának a figyelembe vételével a szállításhoz szükséges tehergépkocsival, kamionnal biztonságosan megközelíthető.
- 4.7. A Vállalkozó kizárólag azoknak a termékeknek a kiszállítást vállalja mely termékeknek a teljes vételár előzetes megfizetése megtörtént. Vállalkozó teljes vételár megfizetését, ide értve a kiszállítási díjat is, követően a Vállalkozói szerződésben rögzített teljesítési helyre szállítja le. A beépítési szolgáltatás - amennyiben Megrendelő azt megrendelte- tartalmazza a nyílászárók kézi lerakódását 100kg/elem súlyig, és az épületen belüli emeletre történő kézi fel, illetve pinceszintre történő kézi lerakódását, valamint a kibontott régi nyílászárók kézi rakodását. A szállítási és beépítési díjak nem tartalmazzák a termékek esetleges különleges mozgatásának (mint pl. emelő szerkezet, daru, targonca) költségeit, valamint nem tartalmazza az elektromos bekötés és állványozás költségeit.
- 4.8. Amennyiben a termékek darabszáma kettőnél több szerkezetet, súlya elemenként a 100 kg-ot meghaladja, vagy a termékek kirakodása, emeletre történő feljuttatása daruzást, vagy gépi mozgatást igényel a mozgatáshoz szükséges daru, gépi eszköz (pl targonca, daru) rendelkezésére állásáról a Megrendelő a saját költségén köteles a kiszállítás időpontjára és a beszerelés időtartamára gondoskodni. Kettőnél több szerkezet helyszínen történő mozgatásához, a Vállalkozó kézi rakodókat vehet igénybe, melynek díját a Megrendelő köteles vállalni.
- 4.9. A Vállalkozó, vagy alvállalkozója által végzett kiszállítás során, a teljesítés helye a Vállalkozó, vagy alvállalkozója a Megrendelő által megadott teljesítési hely közelében parkoló járművének, tehergépkocsijának a platója.
A Termék átadás-átvétele itt történik meg.
- 4.10. Vállalkozó, vagy Meghatalmazottja és Megrendelő, kölcsönösen együttműködve mennyiségi és minőségi vizsgálatot tart (termékek darabszáma, színe, kiegészítők, sérülésmentessége), melyről jegyzőkönyvet (továbbiakban **Átvételi nyilatkozat**) készítenek. Az Átvételi nyilatkozat Megrendelő általi aláírásával a Termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, melynek értelmében Megrendelő elismeri, hogy a Termék sérülésmentes és a mindenben megfelel a Megrendelésben foglaltaknak. Az Átvételi nyilatkozat aláírását követően a Vállalkozónak mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. Amennyiben a szállítás és a beépítés időpontja nem esik egybe, vagy a Megrendelő beszerelést nem kért a teljesítési helyén a lerakódás és a termékek mozgatása a Megrendelő feladata és felelőssége.
- 4.11. Amennyiben átvételkor a Termékekkel kapcsolatban minőségi és mennyiségi kifogás merülne fel, Megrendelő köteles azonnal dokumentálni és írásban jelezni azt a Vállalkozó felé. Az ilyen fajta észrevételeket postai úton a Vállalkozó 1103 Budapest, Gyömrői út 76-80. szám alatti levelezési címére, vagy az eszrevetel@unisec.hu e-mail címére kell elküldeni. Ellenkező esetben az átadás-átvétel után reklamációt nem fogad el a Vállalkozó.
- 4.12. Amennyiben az átadás-átvétel során egyértelműen megállapítható, hogy a Termék, vagy a csomagolása

sérült és a sérülés a Termék átadás-átvételét megelőzően keletkezett, a Termék visszavételét a Vállalkozó díjmentesen biztosítja és gondoskodik a megrendelésben foglalt hibátlan teljesítéséről. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó hibátlan teljesítéséből adódó csere, javítás átfutási ideje az egyedi, a Vállalkozó raktárában nem fellelhető termékeknél akár négy hónapot is jelenthet. Az átadás-átvételt követően észlelt és jelzett sérülésekért a Vállalkozó nem vállal felelősséget.

5. BEÉPÍTÉS

- 5.1. A Megrendelő által kért ajánlat, és vállalkozási szerződés szerinti vállalkozói díj a beépítés árát is tartalmazza, ha a Megrendelő ezen igényét jelezte a Vállalkozó felé. Amennyiben a Megrendelő nem kért előzetes helyszíni felmérést úgy Vállalkozó nem tartozik semmilyen felelősséggel, a Termékek méretpontosságáért, nyitásirányáért és a Megrendelő által megadott adatokért, azért sem, hogy a termék alkalmas-e annak szakszerű beépítésére. Amennyiben a Megrendelő hibás, pontatlan, téves méret, és egyéb adatokat szolgáltat és a Terméket újra kell gyártani, vagy átalakítása szükséges, annak teljes költsége a Megrendelőt terheli.

A Vállalkozó nem tartozik semmilyen felelősséggel, akár a Vállalkozó, vagy alvállalkozója, akár a Megrendelő végzi a helyszíni felmérést, az előre nem látható rejtett épületszerkezeti hibákért, építési hiányosságokért, egyedi kivitelezői megoldásokért. Vállalkozót nem terheli felelősség, amennyiben a Termékek beépítésénél előre nem látható és a szerződésben nem szereplő további beépítési anyagok, segédanyagok, gépek és munkafolyamatok szükségesek, aminek költségét Megrendelő a vételáron felül köteles kifizetni.

A Vállalkozó nem tartozik semmilyen felelősséggel, akár a Vállalkozó, vagy alvállalkozója, akár a Megrendelő végzi a helyszíni felmérést, az előre nem látható falban futó vezetékek, csövek és szabad szemmel nem látható tárgyakban a beépítés során okozott károkért. A Megrendelő kötelezettsége, hogy ezekre a falban futó és szabad szemmel nem látható tárgyakról felhívja a Vállalkozó figyelmét és pontos és méretazonos tervet adjon át azok pontos elhelyezkedéséről.

A Vállalkozó nem tartozik semmilyen felelősséggel, a cserélendő nyílászáró környékén futó vezetékek, tárgyak, berendezések sérüléséért, ezeknek a tárgyaknak az előzetes megóvásáról a Megrendelőnek kötelessége gondoskodnia.

A Vállalkozó nem tartozik semmilyen felelősséggel a cserélendő nyílászárók közvetlen közelében keletkező burkolat sérüléséről, melynek cseréjéről és javításáról a Megrendelőnek kell gondoskodnia.

- 5.2. A Megrendelő a Vállalkozói szerződés aláírásával elismeri, hogy a Vállalkozói szerződésben szereplő Termékek beépítéséről, annak várható határidejéről, beépítés utáni állapotáról és egyéb részleteiről megfelelő és elegendő, részletes tájékoztatást kért és kapott az Vállalkozótól.

- 5.3. A Beépítés időpontjának egyeztetését telefonon kezdeményezik a felek, a teljes megrendelt Termék Vállalkozó 1103 Budapest, Gyömrői út 76-80 szám alatti raktárába történő hiánytalan megérkezése utáni munkanapon, a termék kézre jelentését követően. A beépítés pontos időpontját a Vállalkozó által közölt e-mail üzenetre válaszul a Megrendelő köteles e-mailben, írásban is megerősíteni. A Beépítés a Megrendelővel előre egyeztetett időpontban történik a Vállalkozó által biztosított beépítő szakemberek, vagy alvállalkozói igénybevételeivel. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a beépítési időpont az egyes Megrendelők, megrendelési időpontjának sorrendjében ütemezi a Vállalkozó. Megrendelőnek az előre megbeszélte időpontra biztosítania kell a munkavégzésre alkalmas, akadálytalan munkaterületet, továbbá a Megrendelőnek, vagy a megrendelő – a munka átvételére és fizetés teljesítésére is – teljes bizonyító erejű okiratba foglalt írásbeli meghatalmazott képviselőjének jelen kell lennie a beépítés megkezdésekor, annak folyamata alatt megszakítás nélkül és a befejezésekor is.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozóval előre egyeztetett beépítési időpontot 72 órán belül nem jogosult lemondani, vagy módosítani. A Megrendelőnek a felelőssége és kötelezettsége, hogy az előre egyeztetett időpontban Megrendelő, vagy meghatalmazottja a helyszínen tartozkodjon és átadja a munkaterületet a Vállalkozónak, majd a munka befejeztével átvegye a beépített nyílászárókat. Amennyiben Megrendelő 72 órán belül lemondja az előre egyeztetett kivitelezési időpontot a beépítés díját köteles 100%-ban megfizetni a Vállalkozó részére kötbér jogcímén. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a 72 órán belül lemondott beépítési időpont esetén megfizetendő díj összege nem számít bele a szerződés szerinti díjak összegébe, így az újabb beépítési időpont egyeztetésekor a szerződésben szereplő beépítési díj teljes összegét köteles a Megrendelő a Vállalkozó részére előre történő utalással teljesíteni. Vállalkozó nem kötelezhető az előre meg nem fizetett beépítési díj számláján történt jóváírásáig újabb beépítési időpont egyeztetni Megrendelővel. Amennyiben a Megrendelő nem utalja el előre az újabb beépítési időpont egyeztetéséhez szükséges teljes beépítési díjat az a Megrendelő késedelmének minősül, amely miatt a Vállalkozó késedelembe nem eshet, a Vállalkozóval szemben ez

esetben semmilyen igény nem érvényesíthető.

- 5.4. Munkaterület: Az a terület és annak legalább 3 méteres sugarú köre, amelyre a megrendelt termék beszerelése történik. A munkaterület nagysága a szakszerű munkavégzéshez, a személy és vagyonbiztonság betartása szempontjából feltétlenül szükséges.

A Megrendelő köteles a munkaterületet a beszerelés időpontjára munkavégzésre alkalmas állapotba helyezni és a munkavégzés befejezéséig munkavégzésre alkalmas állapotban a Vállalkozó rendelkezésére tartani, szabadon hagyni akadálymentesített állapotban tartani.

A munkaterület környékéről Megrendelőnek előzetesen el kell távolítania a mozdítható bútorokat és berendezési tárgyakat. A beépített szekrényeket és falra szerelt berendezési tárgyakat a Megrendelőnek a beépítési időpontot megelőzően megfelelő védelemmel, letakart állapotban kell megvédenie. A felek megállapodnak és a Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a munkaterület környékén hagyott bútorokban, berendezési tárgyokban, a nyílászárókra rögzített riasztóhoz kötött nyitásérzékelőkben, a kereten keresztül illetve ahhoz közel rejtve a falban vezetett például telekommunikációs, vagy kapucsengő, és minden egyéb vezetékekben okozott sérülésekért Vállalkozót nem terheli felelősség.

A Megrendelő köteles biztosítani, hogy a beépítés időpontjában más szakemberek, vagy a Megrendelő megbízottjai a beépítés helyeül szolgáló ingatlanban egyidejűleg ne dolgozzanak, ne tartózkodjanak, ne akadályozzák a Vállalkozó szakszerű munkavégzését.

A Vállalkozó jogosult a munka megkezdését megtagadni, a munkaterületről levonulni, amennyiben a munkavégzés helye nem áll rendelkezésre, vagy az nem alkalmas a munka akadálytalan, szakszerű és biztonságos elvégzésére. Ilyennek minősül például különös tekintettel a nem megfelelő méretű és szerkezetű vagy hiányos, az ajtó keret rögzítésére és tartására nem megfelelően kialakított oldalsó teherhordó falszerkezet, valamint aljzat hiánya, vagy bármely egyéb okból nem megfelelősege, amely nem teszi lehetővé a nyílászáró szerkezetének stabil beépítését.

Aljzatnak nevezzük a végső padlóburkolat fogadó szerkezetét. Aljzattal szemben támasztott követelmények:

- megfelelő szilárdságú és vastagságú réteg, azaz a használatból adódó terhek hatására ne keletkezzen maradandó alakváltozása;
- repedésmentesség, kopásállóság, ütésállóság, hordképesség,
- esetleges nedvszívó képesség, illetve nedvesség hatására alakját ne változtassa,
- megfelelően sík, vagy a szükséges de minimális lejtéssel rendelkező legyen.

Vállalkozó megfelelő méretű és szerkezetű nyílásnak azt a falszerkezetet tekinti, amelyben a nyílászáró stabil és biztonságos rögzítésére alkalmas, egységesen kialakított, homogén falszerkezet, ami a nyílászáró külső tokszerkezetétől legfeljebb 3-3cm-el nagyobb.

Megrendelő elismeri, hogy a megfelelő falszerkezetéről, Vállalkozótól a felmérés során mindenre kiterjedő, szakszerű, érthető tájékoztatást kapott. Megrendelő egyben elismeri, hogy mindezen tájékoztatás ellenére történő megrendeléssel Vállalkozó kizárja a felelősségét az esetleges nyílászáró szerkezetében keletkezett hibákért, különös tekintetben a nyílászárók rendeltetésszerű használatára, vagy az épületszerkezetben keletkezett hibákért, sérülésekért nem tartozik felelősséggel.

Amennyiben a munkavégzés helye a munka folyamatos, gyors és a Vállalkozó által megszokott ütemben történő akadálytalan elvégzésére nem volt alkalmas és a Vállalkozó a munkaterületről levonul a megrendelő köteles az 5.3-as pontban meghatározottakra tekintettel, rendelkezésre állási díj jogcímén a teljes beépítési szerződésben rögzített beépítési díjat, valamint a Vállalkozót ért esetleges kár összegét a Vállalkozónak megfizetni. A Megrendelőt terheli az újabb időpontban történő kiszállás és szerelés teljes költsége is.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a fenti okból újabb időpontban szükséges a Vállalkozó kiszállása a beépítés elvégzésére a Vállalkozó a Megrendelő számára csak a már ütemezett és egyeztetett beépítések utáni időpontra tud újabb időpontot biztosítani, amelyet írásban egyeztetnek a felek.

A Megrendelő kése delme, a munkavégzés helyének nem megfelelő kialakítása miatt bekövetkező kése dellem kizárja a Vállalkozó felelősségét. Ez esetben a teljesítés határidők számítása a sikertelen beépítési napot követően újra kezdődnek.

Megrendelő, illetve bármely harmadik személy köteles 3 méter sugarú körön kívül tartózkodni a beépítés helyétől, amíg a beépítés tart, illetve a beépítő másként nem rendelkezik. A fentiek maradéktalan betartása és betartatása a Megrendelő feladata. Amennyiben a fentiek be nem tartása miatt bekövetkezett bármilyen testi sérülésért vagy anyagi kárért a Vállalkozó minden felelősségét kizárja.

Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a megbeszélte beépítési időpontban minden feltételt biztosít,

hogya a Termékeket Vállalkozó szakszerűen be tudja építeni.

Megrendelőt teljes anyagi felelősség terheli, ha Megrendelő, vagy meghatalmazottja, vagy bármely harmadik személy a beépítést akadályozza, késlelteti és ebből eredően a Vállalkozó más munkáinak az elvégzésével időbeli késedelembe esik.

Megrendelő köteles Vállalkozó részére a rendelkezésre állási díj mellett, a megrendelőlapra feltüntetett eredeti beépítési díj összegével azonos összegű kártérítést fizetni: amennyiben a Megrendelő az ajtó, vagy ablak nyílás, falnyílás, küszöb, ajzatbeton, vagy egyéb a nyílászáró szereléséhez, szakszerű rögzítéséhez szükséges feltételek méretpontos valamint szerkezeti kialakításáért felelősséget vállalt, de az a beépítés megkezdésekor nem, vagy a szakszerű beépítés elvégzéséhez nem megfelelő módon áll rendelkezésre.

Amennyiben a Megrendelő, a munkaterületet a következő egyeztetett időpontban sem biztosítja munkavégzésre alkalmas állapotban, a Vállalkozó jogosult a vállalkozói szerződéstől elállni és ez esetben megilleti a Vállalkozót a Megrendelő által már megfizetett teljes vállalkozói díj, valamint a rendelkezésre állási, és ismételt kiszállási díj is.

Amennyiben a Megrendelő az előzetesen megrendelt és a szerződésben feltüntetett beépítési szolgáltatást a termék készrejelentését követően, utólagosan lemondja az esetben a Megrendelő köteles Vállalkozó részére a rendelkezésre állási díjként, a megrendelőlapra feltüntetett eredeti beépítési díj teljes összegével azonos összegű kötbért fizetni.

- 5.5. Ha a Megrendelő nem kívánja igénybe venni a Vállalkozó által biztosított beépítő szakemberek közreműködését és a beépítést a Megrendelő maga végzi el, mással maga végezteti el a Termék elszállítását és annak beépítését, tekintettel arra, hogy a Vállalkozó a Megrendelő által megbízott személyekkel nem áll szerződéses viszonyban, ezen személyek munkavégzéséért a Vállalkozó nem tartozik semmilyen felelősséggel, így ez esetben a szállításból és a beépítésből származó sérülésekért, a beépítés hibáijáért, esetleges szakszerűtlen kivitelezésért és bármilyen meghibásodásért való felelősségét a Vállalkozó kizárja.
- 5.6. A Megrendelő, vagy meghatalmazottja köteles, minden beépítési folyamat végén a beépítést végzők által vezetett szerelő átvételi és kitölteni, majd aláírni. Amennyiben a beépítéssel, vagy termékkel kapcsolatban észrevétele van, azt az átvételi lapon rögzítheti. Amennyiben a Megrendelő, vagy meghatalmazottja nincsen jelen az elvégzett beépítési munkát hiánytalanul elvégzett és teljesített munkaként fogadja el a Megrendelő, ezzel kapcsolatban a Megrendelő a jövőben semmilyen igényt nem támaszthat a Vállalkozóval szemben.
- 5.7. A finombeállítások, a Megrendelő kérésére be nem kerülő kiegészítő felszerelések, mint például, küszöb rögzítés, kitekintő felhelyezés, üvegek és segédanyagok, esetleges sérülések javítása, a különböző beépítési szalagok szigetelés előtti felragasztása a falazatra, vagy időjárás miatt be nem fejezhető folyamatok a beépítés utáni munkának minősül. Amely csak a teljes vállalkozói díj kiegyenlítése után, külön díj kiegyenlítése ellenében kezdhető meg.
- 5.8. Amennyiben a szállítás és a beépítés időpontja eltér egymástól, vagy a beépítés több napot vesz igénybe a Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy a megrendelt termékeket saját költségén őrzi, gondoskodik azok pára, nedvesség elleni védelméről, megfelelő tárolásáról, lopás elleni védelemről, más szakmák vagy kivitelezők által okozható sérülés elleni védelemről.
- 5.9. Amennyiben Vállalkozó végezte el a helyszíni felmérést, úgy és csak is akkor a Vállalkozó felelősséget vállal a helyszín és a nyílászárók méretpontosságáért. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a helyszíni felmérés időpontját követően a beépítendő falnyílásméret, vagy annak felületén illetve közelében bekövetkezett méretbeli, elrendezési, átalakítási módosítások (pl. plusz vakolat elhelyezése, járó, vagy falburkolat felhelyezése, elektromos kiállások elhelyezkedésének megváltoztatása, nyílásirány módosítása, beépített bútor elhelyezése, bármi nemű a helyszíni felmérést követő nyílásméretet befolyásoló módosítás, stb.) következtében a felmérésnél meghatározott méretű és legyártott ajtó beépítése nem, vagy csak a falnyílás méretének átalakítását követően lehetséges, az átalakítással kapcsolatos többletköltségek a Megrendelőt terhelik. Amennyiben a Megrendelő, előzetesen nem téríti meg ezen költségeket, úgy a Vállalkozó a munkálatok megkezdését jogosult megtagadni, a Megrendelő pedig köteles a teljes vállalkozói díjat a Vállalkozónak megfizetni. Amennyiben a falnyílás, vagy közvetlen környezetének megváltozott méretezése a nyílászáró újbóli gyártását, átalakítását igényli, annak teljes költsége a Megrendelőt terheli. Nyílászáró csere esetén, ha a bontás/beépítés közben derül

ki, hogy a Megrendelői Szerződésben nem szereplő további anyagok és/vagy bontási/beépítési munkafolyamatok szükségesek, ezek elvégzését külön térítés ellenében végzi el a Vállalkozó, amit a Megrendelő a–vállalkozói díjon felül köteles megfizetni. A Vállalkozó nem tartozik semmilyen felelősséggel, akár a Vállalkozó, akár a Megrendelő végzi el a helyszíni felmérést, ha a helyszín egyedi kialakításából előre nem látható rejtett hibáiból eredően a bontás során a falnyílás körül sérülések keletkeznek (pl.: rejtett küszöb bontásánál a járólappal megsérül, a falszerkezet állapota, vagy az áthidaló hiánya miatti nagyobb falfelület omlása, panelfal repedése, burkolat sérülése következik be, bármilyen kábelvezeték szakadása, vagy elvágása illetve egyéb az ajtó nyíláshoz közeli fal szerkezetében illetve tárgyakon keletkező sérülésért).

Előzőekben részletezett sérülések helyreállításának többlet munkafolyamata, illetve anyagfelhasználásából adódó többletköltségei a Megrendelőt terhelik, amit a Megrendelő a vállalkozói díj összegén felül köteles megfizetni. Továbbá a Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy a bontás/beépítés zavartalan elvégzése céljából saját maga is mindent megtesz a helyszín állapotának illetve közelébe lévő tárgyak megóvása érdekében (bútorok eltávolítása, rejtett kábelekre való figyelem felhívás, riasztó érzékelő eltávolítás stb.). A Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy a mindenkori törvényi előírásokról illetve házirendhez igazodva tájékoztatja közvetlen környezetét a munkafolyamat időpontjáról, a Vállalkozó számára biztosítja a zavartalan munkavégzést. Amennyiben a felmérést nem a Vállalkozó végezte el a méreteltérésből, és nyitásiirányból, vagy bármely egyéb okból adódó pontatlanságokért a Vállalkozó nem tartozik felelősséggel. Vállalkozó kizárja a felelősségét a Megrendelő, vagy megbízottja által történő szállításból/beépítésből a terméken keletkező meghibásodásokért és sérülésekért.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy nagyobb tételű nyílászáró rendelése esetén, ezek beépítése időigényes és több napot is igénybe vehet, ilyen esetekben a beépítő a beépítés megkezdésekor jelzi a befejezés várható időpontját. A Vállalkozó az utanszállítás, újra gyártást, valamint a pótmunka végzésének jogát fenntartja.

- 5.10. A megrendelés esetleges módosítása automatikusan maga után vonja a Vállalkozó által vállalt gyártási és szállítási határidő hosszabbodását. A módosítást kizárólag csak írásban lehet kezdeményezni a megrendeléstől számított 1 munkanapon belül. Az Hisec Doors Kft. fenntartja a jogát a vállalkozási szerződésben foglaltak módosításra a megrendelést követően, amennyiben a gyártótól kapott visszaigazolás szerint valamely termék nem gyártható, vagy nem a megrendelt formában gyártható. Ebben az esetben a Megrendelő választhat egy alternatív megoldást, vagy visszavonhatja ennek a terméknek a megrendelését. Az alternatív megoldás árkülönbözete elszámolásra kerül, melynek többlet költségét a Megrendelő köteles megfizetni, kedvezőbb bekerülési árnál a Vállalkozó visszafizeti a különbözet összegét.
Amennyiben a Megrendelő a vállalkozási szerződés módosítását a Termékek gyártásának a megkezdését követően kezdeményezi, azt a Vállalkozó nem köteles teljesíteni. A vállalkozási szerződés módosítását legkésőbb a Termékek gyártásba kerülése előtt lehetséges, amit a Vállalkozó csak kivételesen és az addig felmerült, a Vállalkozói költség, és okozott kár Megrendelő általi hiánytalan megfizetését követően fogadja el. A felek megállapodnak, hogy a Vállalkozónak okozott költség összege annak igazolása nélkül legalább a megrendelt termék bruttó eladási árának az 5%-al egyező összeg. A már gyártásba adott termékeknél a Vállalkozói szerződés módosítását a Vállalkozó kizárja.
- 5.11. Felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni a Megrendelőlapra feltüntetett elérhetőségeken a Szerződés teljesítését késleltető, veszélyeztető, vagy lehetetlenné tevő eseményről, tényről.
- 5.12. Amennyiben a Megrendelő fizetési késedelembe esik, a Vállalkozó követelheti a Megrendelő részére átadott/leszállított nyílászáró Vállalkozó részére való visszaszolgáltatását és a felmerült költségeinek megtérítését. Erre az esetre a Megrendelő lemond a birtokvédelmi jogáról és túrni köteles, hogy a nyílászáró ellenértékének teljes kifizetéséig a Vállalkozó a nyílászárót a Megrendelő költségére – amennyiben az beépítésre került - kiszerelje vagy kiszereztesse és elszállítsa.
- 5.13. Amennyiben a beépítést visszajavítás nélkül rendelte meg a Megrendelő a beépítés teljesítettnek minősül, ha: A nyílászáró tokszerkezetét a határoló falszerkezetbe több ponton, stabilan rögzítették, téglafalnál 15 cm mélyen 7,5mm átmérőjű tokrögzítő csavaral, míg betonfalnál 10 cm mélyen 7,5 mm átmérőjű tokrögzítő csavaral. A tokszerkezet rögzítését követően a falszerkezet és a tokszerkezet közötti szerelő hézagot PU habbal szigetelték.
- 5.14. Amennyiben a beépítést visszajavítással rendelte meg a Megrendelő a beépítés teljesítettnek minősül, ha: A nyílászáró tokszerkezetét a határoló falszerkezetbe történő több ponton, stabilan rögzítették, téglafalnál

15 cm mélyen 7,5mm átmérőjű tokrögzítő csavaral, míg betonfalnál 10cm mélyen 7,5mm átmérőjű tokrögzítő csavaral. A tokszerkezet rögzítését követően a falszerkezet és a tokszerkezet közötti szerelő hézagot PU habbal szigetelték.

A visszajavítás alkalmával a tokszerkezet és a fal közötti PU hab eltakarása megtörtént, amely történhet műanyag takartóléccal, gipszkartonnal, vagy vakolással a falszerkezetnek és a hézagnak megfelelően, a Vállalkozó választása szerint.

A szerelőhézagon felüli fal sérülések és azok helyreállítását a Vállalkozó csak külön díj ellenében vállalja.

- 5.15. A Megrendelő nem tagadhatja meg a beépítés átvételét, amennyiben a hermatikus záródású ajtók esetében az ajtót nagyobb erővel kell csukni a gumiszigetelő tömitések miatt. Ez az ajtó rendeltetésszerű működésének minősül.
- 5.16. Kültéri felhasználású ajtók esetén, amennyiben az épület nem rendelkezik automata szellőző/párátlanító rendszerrel és az ajtó szerkezete izzad, az nem az ajtó hibája, nem garanciális jelenség. Kültéri ajtónak minősül az az ajtó, amely beépített állapotában az egyik oldalán közvetlen határos a kültérrel, közvetlenül ki van téve az időjárásnak és hőmérsékletváltozásnak, valamint az ajtó, amely fűtetlen helyiséggel határos és a téli időszakban az ajtó külső és belső oldala között a helyiségek hőmérséklete meghaladja a 10 C fokos hőmérsékletkülönbséget.

6. Vállalkozási szerződés teljesítése

- 6.1. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozási szerződésben rögzített egyes termékek és a megrendelt szolgáltatások általános teljesítési határideje eltérhet egymástól. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó által közölt határidők tájékoztató jellegűek, amelyekből a Vállalkozó jogosult eltérni.

- 6.2. A Vállalkozó raktárkészletében rendszeresen megtalálható és a Vállalkozói szerződés megkötésekor is a Vállalkozó raktárában megtalálható előre gyártott Termék (továbbiakban **STANDART termék**), a Vállalkozási szerződésben foglaltak teljesítésének általános határideje 30 munkanap.

Az a nem előre gyártott Termék, amely az Ajánlatkéréskor nem található meg a Vállalkozó raktárában, amely a Megrendelő igényei és utasítása alapján, vagy kifejezett kérésére egyedileg kerül legyártásra és beszerzésre (pl.: egyedi felszereltséggel, megjelenéssel, kiegészítőkkal, színnel és mérettel rendelkező Termék), (továbbiakban **Egyedi termék**) gyártási és szállítási határideje 60 munkanap. Egyedi termékek Szállítási határideje a termék Vállalkozó raktárába történt beérkezését követő 30 munkanap.

Az, hogy a termék STANDARD, vagy EGYEDI termék-e a megrendelőlap, vállalkozói szerződésben egyértelmű jelöléssel (STANDARD, vagy EGYEDI) kerülnek feltüntetésre.

A teljesítési határidő az azt követő munkanapon kezdődik, a vállalkozói szerződés Megrendelő által is hiánytalanul aláírt példánya a Vállalkozó részére visszaérkezett, és a teljes vállalkozói díj 50%-a (előleg) a Vállalkozó bankszámláján jóváírása került, vagy pénztári befizetése megtörtént, mint együttes feltétel bekövetkezik

A Vállalkozó a fenti együttes feltételek teljesülését követően gyártásba adja a megrendelt Terméket.

A Termékeket gyártó cég késedelme miatt a Vállalkozó felelősségét kizárja. A teljesítés pontos határideje minden esetben attól függ, hogy a gyártó cég milyen határidővel tudja a Terméket legyártani. A gyártási határidő, így a teljesítés várható időpontjáról, annak esetleges változásáról a Vállalkozó minden esetben e-mailben, értesíti a Megrendelőt.

- 6.3. Vállalkozó a megrendelt Termékek vonatkozásában fenntartja a részteljesítés jogát.
- 6.4. Vállalkozó kizárja a mindennemű felelősségét vis maior esetek miatt, ami esetben mentesül mindenmű kártérítés és anyagi kötelezettség alól.

Vis maioroknak tekintenek a szerződő felek minden olyan, igazoltan bekövetkezett rendkívüli körülményt, cselekményt vagy eseményt (a továbbiakban együtt: esemény), amely előre nem látható, és amelynek következményeit az adott helyzetben általában elvárható gondosság tanúsítása esetén sem, vagy csak aránytalan mértékű beavatkozással lehetett volna elhárítani. A szerződő felek megállapodnak, hogy a vis maiorok minősülnek különösen az alábbiakat: háború, polgárháború, zavargások, tüntetések, természeti katasztrófa, szélsőséges időjárási körülmények és azok következményei, a forint árfolyamának szélsőséges mozgása az Eurohoz, USA dollárhoz és, vagy az európai fizetőeszközökhöz képest, bármely a szerződéskötéskor előre nem ismert, a Vállalkozót hátrányosan érintő gazdasági intézkedés, törvényi, vagy rendeleti szabályozás, az energia árak szerződéskötéskor ismert árszintjéhez képest 10%-ot

meghaladó további árnövekedés, az üzemanyagok árának a szerződéskötéskor ismert árszintjéhez képest történő 20%-ot meghaladó növekedés, az áruk és emberek, járművek szabad mozgását akadályozó bármely rendelkezések, bármely pandémia következtében bekövetkező tömeges megbetegedés, a Vállalkozó munkatársait érintő tömeges megbetegedés, nyersanyag hiány, vagy áru hiány

7. A termék átadás-átvétele

- 7.1. A Vállalkozó—a Megrendelőt a Termék(ek) Vállalkozó raktárába történő megérkezéséről e-mailben értesíti-és megjelöli azt az időpontot, amikor a Termék(ek) átadás-átvétele megtörténhet.
- 7.2. A Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy a terméket a készre jelentést követő 5 munkanapon belül, vagy a Vállalkozó által megjelölt időpontban és helyen átveszi.
- 7.3. Amennyiben a Megrendelő a vállalkozói szerződésben szállítást is kért a Vállalkozótól a Vállalkozó a szállítás és a megrendelt szerelés pontos időpontjáról a Megrendelőt telefonon vagy e-mailben a Termék Vállalkozó raktárába történő megérkezését követően értesíti.
- 7.4. A Termék átadás-átvételének a helye a Megrendelővel előre egyeztetett helyszín, amely a Vállalkozó 1103 Budapest, Gyömrői út 76-80 szám alatti raktára, vagy amennyiben a Megrendelő a Terméket kiszállítással rendelte meg, a Megrendelő által írásban a Vállalkozói szerződésben, megrendelésben megadott cím.
- 7.5. A Termékek átadás-átvétele csak a teljes vállalkozói szerződés szerinti vételár, vállalkozói díj megfizetését követően történik meg. Amíg a Megrendelő a teljes, vállalkozói szerződés szerinti vételárát, vállalkozói díjat nem fizette meg, a Vállalkozói a teljesítéssel nem esik késedelembe. A Megrendelő és a Vállalkozó vagy alvállalkozója, kölcsönösen együttműködve, a Termék átadás-átvételekor, az átadás-átvétel helyszínén mennyiségi és szemrevételezési vizsgálatot tart (darabszám, szín, sérülésmentesség, egyedi paraméterek, mint üvegezés, kiegészítők, stb.) melyről jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyv aláírásával a Termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, amelynek értelmében a Megrendelő elismeri, hogy a Termék sérülésmentes és mindenben megfelel a Megrendelésben foglaltaknak. A jegyzőkönyv aláírását követően a Vállalkozónak mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.
- 7.6. Az átadás-átvétel csak abban az esetben tagadható meg, ha a Megrendelés alapján legyártott Termék műszaki paraméterei bizonyíthatóan eltérnek a Megrendelésben, vállalkozói szerződésben foglaltaktól. A megrendelésben, vállalkozói szerződésben foglaltaktól való eltérést a Megrendelőnek kell bizonyítania. Mennyiségi eltérések esetén a vállalkozó a részszállítás, részteljesítés jogát fenntartja, amelyet a Megrendelő elfogad.
- 7.7. A Termék átadás-átvétele csak a teljes vállalkozói szerződésben, megrendelésben rögzített vételár, vállalkozói díj hiánytalan megfizetését követően válik esedékessé.
- 7.8. A választott fizetési módtól függetlenül a Megrendelő az előleg beszámítása után fennmaradó összeget köteles a Vállalkozó pénztárába személyesen vagy átutalással bankszámlájára megfizetni, a Vállalkozó szóbeli vagy írásbeli értesítésétől számított 3 napon belül. Ha a Megrendelő fizetési kötelezettségének 3 napon belül nem tesz eleget, a Vállalkozó jogosult a Megrendelőt írásban (elsősorban emailben) felszólítani fizetési kötelezettségének teljesítésére. Ha a Megrendelő a Vállalkozó által elküldött felszólítását követő 8 napon belül sem tesz eleget a fizetési kötelezettségének, a Vállalkozó a Megrendelő szerződésszegése miatt jogosulttá válik a szerződéstől elállni jogosult a Megrendelő által befizetett vállalkozói díj, előleg teljes összegét megtartani, valamint további kárának megtérítéseként a teljes vállalkozói díj megfizetését érvényesíteni.
- 7.9. Amennyiben Megrendelő a készre jelentést követő 5 munkanapon belül a termékeket nem tudja átvenni, jogosult a Vállalkozótól 2 hetes raktározási időpont hosszabítást kérni, melynek díja napi 5.000 Ft + Áfá/nap. Megrendelő amennyiben a 2 hetet követően sem veszi át a megrendelt terméket a Vállalkozó a Megrendelő szerződésszegése miatt jogosulttá válik a szerződéstől elállni jogosult a Megrendelő által befizetett vállalkozói díj, előleg teljes összegét megtartani, valamint további kárának megtérítéseként a teljes vállalkozói díj megfizetését érvényesíteni.

- 7.10. Amennyiben a Megrendelő a termékek beépítését is kérte a beépítést követően, sor kerül a beépítési munkálatok átadás-átvételére. Vállalkozó, vagy alvállalkozója és Megrendelő, kölcsönösen együttműködve minőségi vizsgálatot tart, amelyről jegyzőkönyvet (továbbiakban **Átvételi nyilatkozat**) készítenek. Az Átvételi nyilatkozat Megrendelő általi aláírásával a vállalkozói szerződés szerinti teljesítés megtörténik, melynek értelmében Megrendelő elismeri, hogy a termék és a beépítési szolgáltatás mindenben megfelel a Megrendelésben foglaltaknak. Az Átvételi nyilatkozat aláírását követően a Vállalkozónak reklamációt nem áll módjában elfogadni a beépítéssel kapcsolatban.
- 7.11. Amennyiben átvételkor a Beépítéssel kapcsolatban minőségi kifogás merülne fel, Megrendelő köteles azonnal dokumentálni és írásban jelezni azt a Vállalkozó felé. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó az átadás-átvétel után reklamációt nem fogad el.
- 7.12. A Termékek beépítése vállalkozói szerződésben, megrendelésben meghatározott beépítés csomagoknak megfelelően történik. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a beépítési munkálatok kizárólag a termékek beépítésére vonatkoznak, más szakiparosi pl.: köművesmunka, villanszerelési, riasztó, festési, burkolási munkálatokra nem terjed ki. A beépítését követően a nyílászárók körüli beépítési hézag helyreállítása nem jelenti a fal eredeti állapotának visszaállítását. A helyreállítás kizárólag a beépítési hézagnál kitüremkedett PU hab levágására és a levágott PU hab takarására terjed ki. A falszerkezet esztétikus helyreállításhoz szakiparosi munka - festő, vagy burkoló szükséges, amit a beépítési ár nem tartalmaz.

A beépítési csomagok tartalma:

Classic csomag: Termékek kiszállítása, Megrendelő, vagy megbízottja által, előre kialakított helyre történő beépítés. Az előre kialakított falnyílás akkor megfelelő, ha egyenes vonalban vízszintesen, illetve függőlegesen a megrendelt keret méretén felül legfeljebb 2-2cm-el nagyobb a szabad falnyílás, azaz összesen 4cm, magassága pedig 2cm-el nagyobb. Tűrőhatár a tok rögzítési pontjainál $-/+33\%$. Ennél nagyobb eltérés esetén a beépítést a Vállalkozó visszautasíthatja, illetve amennyiben a rögzítési pontok falnyílás mérete megfelelő, de máshol egyenetlen és a puhahabos szigetelés nem megoldható, akkor a beépítés csakis a keret rögzítésére vonatkozik, PU habos szigetelésre már nem. Normál esetben a szerelő hézag PU habos kitöltéssel, szigeteléssel, vagy azzal egyenértékű anyaggal történik. A csomag nem tartalmazza a nyílászárók körüli falnyílás visszajavítását, csak a beépítését.

Extra csomag: a Classic csomagon felül a régi nyílászárók illetve keret kibontását, régi nyílászáró illetve törmelék elszállítását. A csomag nem tartalmazza a nyílászárók körüli falnyílás visszajavítását, csak a beépítését.

Egyedi csomag: az Extra beépítési csomagon felül egyedi bontás és/vagy falnyílás kialakítását (egyedi pl.: vaskeret bontása, falnyílás méretre alakítása bontással, vagy felfalazással stb.), duplaszárnyú ajtó és/vagy oldal- illetve felülvilágító ablak beépítést, egyedi fal visszajavítást (műanyag, vagy fa takaróléc illetve annak felhelyezése). A csomag tartalmazza a szerelőhézag takarását, ami a PU hab esztétikus (szegőléccel vagy vakolással történő) takarását jelenti. A visszajavítás nem terjed ki a fal festésére és egyéb a nyílászáró beépítésén túl más pl.: festés és villanszerelési szakiparosi munkálatokra.

A beépítési csomagnak megfelelő szolgáltatás árait a Megrendelő lap, vállalkozói szerződés tartalmazza. A Vállalkozó kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a beépítési munka nem terjednek ki az épületek szerkezetében előre nem látható, rejtett hibákra visszavezethető, bontási munkálatok során keletkező nagyobb fal omlására vagy vakolat hullásának, helyreállítására, felépítésre illetve vakolat visszajavításra vonatkozó helyreállítási költségeire, valamint a nyílászáró beépítésén túl más pl.: festés és villanszerelési szakiparosi munkálatokra. Erre beépítés befejezését követően, a Vállalkozó esetleges szabad kapacitása függvényében külön ajánlatot adhat a Vállalkozó, amit az ajtó beépítési költségein felül a Megrendelő köteles megfizetni.

8. Szavatosság

8.1. Kellékszavatosság

- 8.1.1. A Vállalkozó esetleges hibás teljesítése esetén a hibás teljesítés tényéről jegyzőkönyv készül.
- 8.1.2. A Megrendelő a Vállalkozó hibás teljesítése esetén a Vállalkozóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a termék rejtett hibája esetén, tekintettel arra, hogy a Megrendelő az átadás-átvétel eljárás során a szállítólevél aláírásával egyértelműen elismerte, hogy az átvett termék mind minőségében, mind mennyiségében megfelel a Megrendelésben foglaltaknak.
- 8.1.3. Fogyasztói szerződés esetén a Megrendelő az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő

alatt érvényesítheti szavatossági igényeit azokért a termékhibákért, amelyek a termék átvételekor nem voltak felismerhetőek, de az átadás időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Megrendelő érvényesíteni már nem tudja.

8.1.4. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a Megrendelő az átvétel időpontjában fel nem ismerhető, de már ekkor meglévő hiba esetén az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét.

8.1.5. Megrendelő a választása szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Vállalkozó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Megrendelő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát amennyiben azt a Vállalkozó a felszólítás ellenére a Ptk. szerint nem végezte el a Vállalkozó terhére Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy -végső esetben- a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen, valamint a termék funkcionalitását nem befolyásoló hiba miatt azonban elállásnak nincs helye.

Ha a Megrendelő fogyasztó, az esetben ingó dolognak minősülő áru hibáját maga a Vállalkozó terhére nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki.

8.1.6. A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vállalkozó adott okot.

8.1.7. Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, írásban, fotódokumentációval alátámasztva közölni a Vállalkozóval.

8.1.8. Megrendelő közvetlenül a termék értékesítőjével, jelen esetben a Vállalkozóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

8.1.9. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén és annak fényképes dokumentációval történt alátámasztásán túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő számla, vagy számlamásolattal igazolja, hogy a Termék a Vállalkozótól vásárolt. Ilyen esetben a Vállalkozó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Megrendelő részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Vállalkozó bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Megrendelőnek felróható okból keletkezett, nem köteles a Megrendelő által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

8.1.10. A Vállalkozó a Megrendelő reklamációjáról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül a reklamáció kivizsgálásra szakembert küldhet, vagy a mellékelt reklamációt és fényképeket megküldi a gyártónak elbírálásra. A Vállalkozó a gyártó értesítését követően foglal állást a reklamáció jogosságáról.

Az alaptalannak minősített reklamáció esetén a Megrendelő köteles a Vállalkozó kivizsgálással felmerült valamennyi költségét megtéríteni.

8.1.11. A Vállalkozó a rejtett hibákon kívül minden más hiba, vagy hiányosság tekintetében kizárja a felelősségét amennyiben a termék beépítését nem a Vállalkozó végezte el.

9. Termékszavatosság

9.1.1. A termék esetleges hibája esetén a fogyasztónak minősülő Megrendelő, választása szerint, a kellékszavatosságról szóló részben meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

9.1.2. A Megrendelőt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.

9.1.3. Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.

- 9.1.4.** Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 9.1.5.** A hatályos jogszabály értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.
- 9.1.6.** Termékszavatossági igényét a Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszíti. A Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval írásban, fotódokumentációval alátámasztva közölni.
- 9.1.7.** A Vállalkozó a megrendelő reklamációjáról szóló írásbeli értesítést kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül a kivizsgálásra szakembert küldhet vagy a mellékelt reklamációt és fényképeket megküldi a gyártónak elbírálásra. A Vállalkozó a gyártó értesítését követően foglal állást a reklamáció jogosságáról.
Az alaptalanak minősített reklamáció esetén a Megrendelő köteles a Vállalkozó reklamáció kivizsgálásával felmerült valamennyi költségét megtéríteni.

10. Karbantarás

- 10.1.** Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az általa forgalmazott Termékek a rendeltetésszerű, illetve normál, családos jellegű használatból adódóan évente legalább két alkalommal, rendszeres karbantartást igényelnek. Vállalkozó felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a rendeltetésszerű használatától eltérő nagyobb igénybevételnek kitett Termékek karbantartási igénye évente több alkalommal az igénybevételnek mértékének megfelelően szükséges elvégezni. A karbantartás során elvégezendő feladatok: az ajtó akadálymentes záródásának ellenőrzése, szükség szerinti utóállítása, a mozgó alkatrészek, mint a zárszerkezet, zsanérok, kilincs működésének ellenőrzése, zárszerkezet tisztítása és ápolása, gumiszigetelések ellenőrzése és ápolása, szükség szerinti igazítása, üveges ajtóknál az üvegezőlécek rögzítésének ellenőrzése, felület épségének ellenőrzése, ajtó körüli szigetelő tömitések ellenőrzése.
- 10.2.** A Megrendelő a jelen ÁSZF aláírásával elismeri, hogy a Vállalkozó megfelelő tájékoztatást adott a megvásárolt Termékek rendszeres karbantartási igényéről. A beszerelési és karbantartási tájékoztatást az átadás-átvétel során adja át Vállalkozó a Megrendelő részére a Termék teljesítmény nyilatkozatával együtt, melynek átvételét a Megrendelő az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásával elismeri.
- 10.3.** Megrendelő az ÁSZF aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a termékeket a használatuknak megfelelő rendszerességgel és körültekintéssel karbantartja. Megrendelő teljes felelőssége tudatában elismeri, hogy a rendszeres karbantartás elmulasztása a Vállalkozó teljes felelősségét kizárja a termék meghibásodásának felelősége alól, vagy is a karbantartás elmulasztása garanciavesztéssel jár.

11. Jótállás

- 11.1.** A Vállalkozó kijelenti, hogy az általa forgalmazott termékek minősége megfelel a mindenkor hatályos jogszabályok által előírt minőségre vonatkozó követelményeknek. A Vállalkozó az általa forgalmazott Termékekre 5 év jótállást vállal.
- 11.2. Kiterjesztett jótállás**
A Vállalkozó az általa forgalmazott termékekre további öt év kiterjesztett jótállást biztosít, amennyiben és a Termékeket a Vállalkozó által elvégzett beépítést követően évente legalább egy alkalommal a Vállalkozó karbantartja, a nagyobb igénybevételnek kitett termékek esetén évente legalább két alkalommal karbantartja.
Az éves rendszeres karbantartást a Megrendelő kötelessége időben a Vállalkozótól megrendelni.
Amennyiben a Megrendelő a rendszeres karbantartás megrendelését elmulasztja, vagy akár egyetlen év kihagyásával rendeli meg, akkor a kiterjesztett öt év garancia jogát elveszti a Termékre vonatkozóan. A karbantartás díja a Vállalkozó által meghatározott mindenkor munkadíj összegével egyezik meg, amelyről annak megrendelése előtt a Vállalkozó a Megrendelőt tájékoztatja.
Vállalkozó a Megrendelőt a megrendelés leadását megelőzően részletesen tájékoztatja a jótállásról és kiterjesztett jótállás lehetőségéről.
- 11.3.** A jótállás kezdő időpontja a termék Megrendelő részére történő átadásának napja, vagy amennyiben a Termék beszerelést a Vállalkozó végzi, az a nap, amikor a Termék beszerelésének befejezése megtörtént és a felek részéről az átadás-átvétel megtörtént.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának a napja.

A Vállalkozó mentesül jótállási illetve szavatossági felelősség alól, amennyiben a hiba oka a Megrendelő tevékenységére, Termékek nem rendeltetésszerű használatára, Megrendelő általi szakszerűtlen elszállítására, Megrendelő által megbízott harmadik személy általi szakszerűtlen beépítésére a karbantartás nem vagy hiányos elvégzésére vezethető vissza. Továbbá, ha a termékeket nem megfelelő körülmények között szállítják, tárolják, vagy építik be, mint erős párakicsapódás, vakolásból eredő hibák, mész, cement, festék, egyéb maró hatású vegyi anyagok, használata okozta elszíneződések, sérülések. A jótállás nem terjed ki továbbá az elemi károokra és a harmadik személy által okozott károokra (pl.: kőműves, festő, helyreállító munkákból adódó hibák, betörési kísérlet stb.) továbbá olyan hibákra vagy károokra, amely a gyártói speciális előírásokkal ellentétes, vagy nem megfelelő használatából vagy beépítésből, összeszerelésből adódnak. A Vállalkozó mentesül a jótállási/garanciális kötelezettségi felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a Megrendelésben, vállalkozói szerződésben foglaltak szerződészerű teljesítése után keletkezett.

- 11.4. A Megrendelő a jótállásból fakadó jogait a termékről kiállított számla és/vagy jótállási jegy ellenében gyakorolhatja. A jótállási jegy a Termék csomagolásában található, a számlát a Vállalkozó a termék átadás-átvételkor adja át a Megrendelőnek. A Megrendelő a hiba észlelését követően - a hiba megjelölésével – a hibát köteles a Vállalkozó részére haladéktalanul, írásban, fényképpel dokumentálva bejelenteni.
- 11.5. A jótállás minden gyártási, felületkezelési hibára kiterjed, amely nem külső mechanikai vagy légállapoti okra vezethető vissza. Ilyen kizáró hibák lehetnek a felületi réteg felvállása a hordozórétegtől, a felület elrepedése vagy felhólyagosodása, nedvesedése. A termék illetve a beépítési falrész nedvessége függ az ingatlan páratartalmának mértékétől, falszerkezetétől. A felület elszíneződése abban az esetben jótállási/garanciális jellegű, ha az a természetes öregedést jóval meghaladó mértékű, illetőleg ha azzal nem összeegyeztethető okra vezethető vissza. A jótállás/ garancia nem terjed ki, amennyiben az szerelési, beépítési és működtetési hibákra, rongálásra vezethető vissza. A jótállás/ garancia nem terjed ki, a tokszárak elszíneződésére, alakváltozására, ha az a falból vagy a hidegburkolatból beszivárgó nedvesség hatására vezethető vissza.
A jótállás/garancia nem terjed ki, az ajtólapok felületének elszíneződésére, alakváltozására, ha az ráfröccsenő anyag (pl.: lúgos, nitró alapú tisztítószer, kemikáliák) behatására keletkezik. A jótállás/garancia nem terjed ki az ajtólapok és tokok felületének sérüléseire, ha azokat külső mechanikai hatások okozták. A jótállás/garancia nem terjed ki az ajtólapok, tokok illetve egyéb felszereltségek felületének repedezésére, hólyagosodására, rozsdásodására, nedvesedésére, izzadására, ha az a levegő páratartalmának hiányára vagy túlzott jelenlétére (min. 35% - max. 45%) vezethető vissza, különös tekintettel a vizes terekre, ha nem megfelelő ajtó típus felszerelése/beépítése esetén is. Amennyiben a Megrendelő maga gondoskodik a termék elszállításáról, az elszállítást megelőző átvétel során köteles mennyiségi és minőségi ellenőrzést végezni a terméken. Vállalkozó a Megrendelő, vagy megbízottja által végzett szállításból keletkezett meghibásodásokért, hibákért nem vállal felelősséget.
- 11.6. A 100% Pénz visszafizetési Garanciával a Vállalkozó kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a STANDART terméknek minősülő ajtó Megrendelő általi átvételét követő 180 napon belül, a Vállalkozó telephelyére eredeti, bontatlan csomagolásban visszazállított, még be nem épített és sérülésmentes ajtó és kiegészítők vételárának 100%-át visszafizeti Megrendelő részére. A pénz visszafizetési garancia kizárólag a STANDART terméknek minősülő nyílászáró árára vonatkozik, az esetleges szolgáltatási díjakra, mint pl.: a kiszállítás díjára nem. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy Vállalkozó csak a műszakilag, szerkezetileg és esztétikailag kifogástalan állapotban lévő ajtó vételárának a 100%-át köteles visszafizetni. Az egyedileg megrendelt EGYEDI terméknek minősülő és legyártott termékekre (felszereltség, egyedileg méretezett, átalakított ajtólap stb.), a megrendelő lapon, vállalkozási szerződésben „Egyedi megrendelés”-ként megjelölt nyílászárókra a garancia nem vonatkozik. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a pénz visszafizetési garancia a bontott, hiányos csomagolással rendelkező és a már **átalakított vagy beépített** nyílászárókra nem vehető igénybe.
- 11.7. Az Hisec Expressz szolgáltatás keretén belül - amennyiben a megrendelni kívánt ajtó nem található meg a Vállalkozó raktárkészletében - úgy a Vállalkozó lehetőséget biztosít a Megrendelő részére, hogy a Végleges ajtó gyártási és beszerelés ideje között, egy ideiglenes ajtó azonnali beszerelését kérje. Az Hisec Expressz Szolgáltatás díja nettó 100.000 Ft, amin felül az ideiglenes ajtó beépítésének és végső ajtóra való cseréjének munkadíja is (azaz 2x a beépítési díj) a Megrendelőt terheli. Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatást igénybe veszi a Megrendelő tudomásul veszi, hogy az ideiglenes nyílászáró

tulajdonjogát a Vállalkozó nem ruházza át, az a Vállalkozó kizárólagos tulajdonában marad, amely rendeltetészerű használatáért a Megrendelő a használati idő alatt teljes felelősséggel tartozik.

Megrendelő az ideiglenes ajtóért a szolgáltatási díjon túl letétet köteles fizetni, melynek mértéke az aktuális ajtó kiskereskedelmi eladási lista árának az 50%-a. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy az ideiglenes nyílászárót rendeltetészerűen használja és védi annak épségét. A végleges ajtó leszállításakor a Vállalkozó átvizsgálja az ideiglenes ajtót, és abban az esetben, ha az ideiglenes ajtóban kár keletkezik (horpadás, festékleverődés, egyéb károsodás, rongálási nyomok), úgy jegyzőkönyvet vesz fel, és a letétet a Vállalkozó visszatartja, egészen addig, ameddig a kár pontos értékét a Vállalkozó meg nem állapítja, és a Megrendelő az okozott kárt meg nem téríti.

A megrendelő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy az esetleges kár összegét a Vállalkozó jogosut meghatározni.

A letét összegéből a Vállalkozó annyit tart meg, amennyi fedezi a kárát. Ha azonban a kár értéke meghaladja a letét összegét, úgy a Megrendelő köteles kifizetni a különbözeti kár összeget is. Amennyiben az ideiglenes ajtóban olyan sérülés, kár keletkezik, ami miatt az ajtó további rendeltetészerű használatra nem alkalmas, úgy a Megrendelő az ajtó teljes piaci értékét köteles a Vállalkozó részére megfizetni. A sérülésmentes ideiglenes ajtó visszavételekor a letét összege visszajár, amit a Vállalkozó 8 munkanapon belül köteles visszaadni a Megrendelő bankszámlájára, vagy a házi pénztárából kézpénzben kiegyenlíteni. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a csereajtó beszerelési illetve szállítási díja nem jár vissza, annak összegét a Vállalkozó az elvégzett szolgáltatás ellenértékként megtartja.

12. Kárveszély

- 12.1. Ha a Vállalkozó vállalta a Termék Megrendelőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a Megrendelőre, amikor a Megrendelő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a Terméket átveszi. A birtokba vétel az átadás átvételi nyilatkozat aláírásával történik meg.
- 12.2. Ha a Termék Megrendelő által megjelölt helyre történő szállítását végző fuvarozót a Megrendelő bízta meg, a kárveszély átszáll a Megrendelőre, amikor a Vállalkozó a Terméket a fuvarozónak átadja.

13. Adatvédelem

A Vállalkozó külön adatkezelési tájékoztatóval rendelkezik, amely a honlapján és az üzletben bárki számára hozzáférhető.

14. Egyéb nyilatkozatok

- 14.1. Megrendelő kijelenti, hogy - a megrendelésbe foglal specifikációkat – különösen a méretet, színt és nyílásirányt - ellenőrizte, azokat megfelelőnek tartja. - a nyílásirány meghatározása tekintetében a szükséges tájékoztatást megkapta - az egyes nyílászárók és kiegészítők színét - a kivitelezendő felületnek megfelelő mintán - mesterséges és természetes fényviszonyok mellett is ellenőrizte, azokat megfelelőnek tartja - amennyiben a nyílászáró nyílásának kialakítása folyamatban van, úgy a megrendelésben, vállalkozói szerződésben megjelölt méretezésnek megfelelően kerül kialakításra. - amennyiben a beltérre rendelt nyílászárók nagy hőmérséklet különbségű helyiségeket választ el, úgy ezen körülményt Megrendelőnek a jelen általános szerződési feltétel „egyéb megjegyzés” részén szükséges jeleznie. - tudomása van róla, hogy a vételár, egyéb szolgáltatások ellenértéke, továbbá a kötbér a Megrendelő szerződésszegése esetén a Vállalkozó esetlegesen felmerülő kárát nem foglalja magában, azért Megrendelő helytállni tartozik. - tudomásul veszi, hogy a gyártói igazolt késedelem a Vállalkozó késedelmét kizárja, a vállallási határidők tájékoztató jellegűek.
- 14.2. A felek rögzítik, hogy a jelen okirat alapján létre jött szerződéses jogviszony módosítása vagy a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos tájékoztatás kizárólag írásban történhet. A felek írásbeli értesítésnek tekintik a postai úton megküldött értesítést, e-mailben történő értesítést valamint az átadási-átvételi elismervénnyel személyesen átadott-átvett írásbeli értesítést is.
- 14.3. Megrendelő hozzájárul, hogy az elkészült munkát Vállalkozó marketing anyag céljára fotózza, a fotókat reklám és referencia célokra használja, de szigorúan a megrendelő beazonosítására szolgáló adatok nélkül.

- 14.4. A felek megállapodnak, hogy a termék kiszállítása, és beépítése elvégzésére a kereskedő jogosult alvállalkozót igénybe venni.
- 14.5. A felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó esetleges kártérítési felelőssége legfeljebb a megrendelt termékek kiskereskedelmi lista ára összegéig áll fenn.
- 14.6. A felek megállapodnak, hogy a jelen ÁSZF.-ben foglalt valamennyi határidőt munkanapokban megadott határidőnek kell tekinteni.
- 14.7. Amennyiben a Megrendelőnek több élő megrendelése van folyamatban és bármelyikkel kapcsolatban fizetési késedelembe esik a Vállalkozó jogosult az összes többi megrendelés törlésére, vagy felfüggesztésére, a legyártott termékek visszatartására, akkor is, ha a konkrét termék már teljes egészében kifizetésre került.
- 14.8. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó a megrendelés utóbb történt módosítása, törlése, felfüggesztése esetén a már legyártott termékeket kiszámlázza, amelyeket a Megrendelő tartozik megfizetni.
- 14.9. A Vállalkozó jogosult a szerződéstől elállni, amennyiben a tudomására jut, hogy a Megrendelő anyagi-, jogi helyzete, tulajdonosi összetétele megváltozott, például elhalálozás, csőd, felszámolás, szerkezetváltás, fizetési késedelem, átmeneti fizetési nehézségek, fizetéseképtelenség... stb. esetén. Ez esetekben a Megrendelő a Vállalkozóval szemben semmilyen kártérítési vagy költségtérítési igényt nem jogosult érvényesíteni.
- 14.10. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy valamennyi adataiban, pénzügyi helyzetében, a tulajdonosi körében, vagyoni helyzetében bekövetkező változást haladéktalanul írásban bejelent a Vállalkozónak. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben átmeneti fizetési nehézségei vannak, vagy a Megrendelő ellen csőd-, vagy felszámolási eljárást kezdeményeznek, vagy csőd, vagy felszámolási eljárás alá került azt haladéktalanul köteles a Vállalkozónak írásban bejelenteni.
- 14.11. A felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó valamennyi értesítést a Megrendelő vállalkozói szerződésben, megrendelésben feltüntetett e-mail címére, jogosult és köteles megküldeni. A felek megállapodnak, hogy a nem kereste, a címzett ismeretlen, vagy átvételt megtagadta, vagy bármilyen egyéb jelzéssel visszaérkező küldeményt a küldemény postára adását, e-mail esetén elküldését követő 5. napon kézbesítettnek, a címzetthez megérkezettnek kell tekinteni és a felek kifejezetten megállapodnak, hogy az ilyen küldeményekben foglalt jognyilatkozatok a küldemény postára adását, e-mail esetén elküldését követő 5. napon hatályosulnak.

15. Jogviták rendezése

- 15.1. A felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen ÁSZF-ben írt megrendeléssel kapcsolatos vitákat elsődlegesen békés úton, peren kívül, tárgyalással igyekeznek megoldani. Amennyiben ez nem jár eredménnyel, a felek kikötik a Vállalkozás székhelye szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező Bíróság kizárólagos illetékességét. Amennyiben a Megrendelő fogyasztó, fogyasztói jogvita esetén jogosult a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezni.
- 15.2. A felek kikötik, hogy jelen szerződésre és ebből eredő bármely jogvitájuk esetén a magyar jog az alkalmazandó jog.
- 15.3. A felek megállapodnak, hogy amennyiben a bíróság jelen ÁSZF valamely rendelkezését semmisnek, vagy érvénytelennek nyilvánítja, az nem eredményezi az egész szerződés semmisségét, vagy érvénytelenségét. Az ÁSZF érvénytelen, vagy semmis rendelkezése helyébe a Ptk. rendelkezései lépnek. Az ÁSZF a semmis, vagy érvénytelen rész nélkül is értelmezendő, és alkalmazandó.
- 15.4. A jelen ÁSZF a melléklete és egyben elválaszthatatlan része a méreteket és a Termék megnevezését is tartalmazó Megrendelőlap, vagy Vállalkozási szerződés.
- 15.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályzott kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

A Vállalkozási Szerződés aláírásával felek kijelentik, hogy az Általános Szerződési feltételeket és a Vállalkozási Szerződésben foglaltakat teljes körűen megismerték, megértették, az abban foglaltakat a Megrendelő magára nézve, mint mindenben kötelezőt elfogadja, azt a szerződő felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Kelt Budapesten, 2022.december 5.napján

